

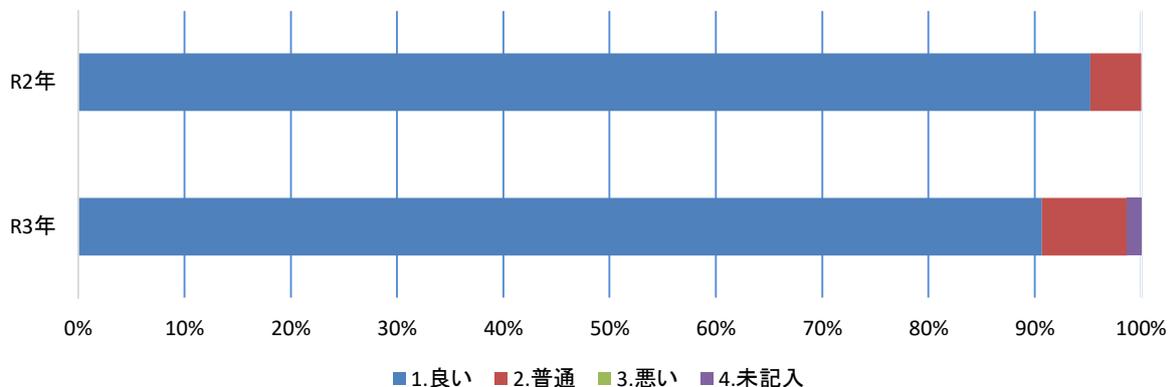
緩和ケア病棟 ご家族満足度アンケート集計

期間：R3(2021)年4月～R4(2022)年3月 回収分

回答者数：75名

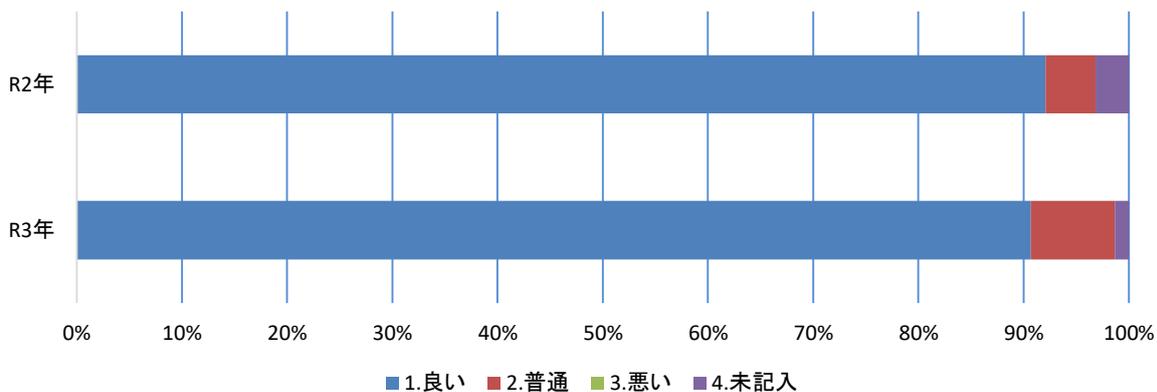
<医師の対応について>

1) 医師は患者様のからだの苦痛をやわらげるように努めていた



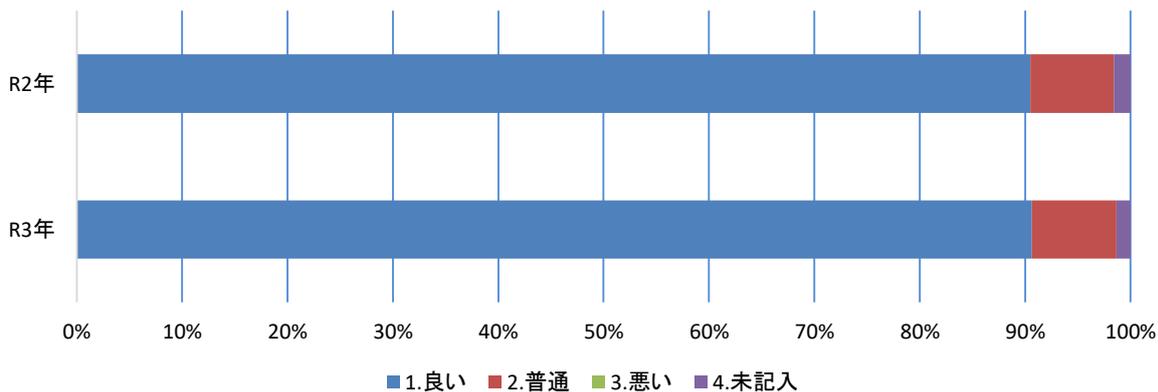
※良い68名、普通6名、未記入1名

2) 医師は患者さんのつらい症状にすみやかに対処していた



※良い68名、普通6名、未記入1名

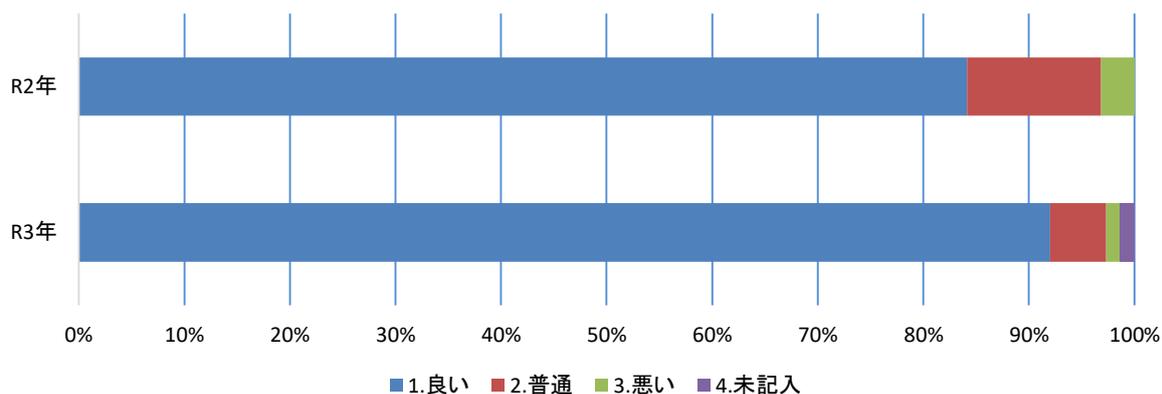
3) 医師は必要な知識や技術に熟練していた



※良い68名、普通6名、未記入1名

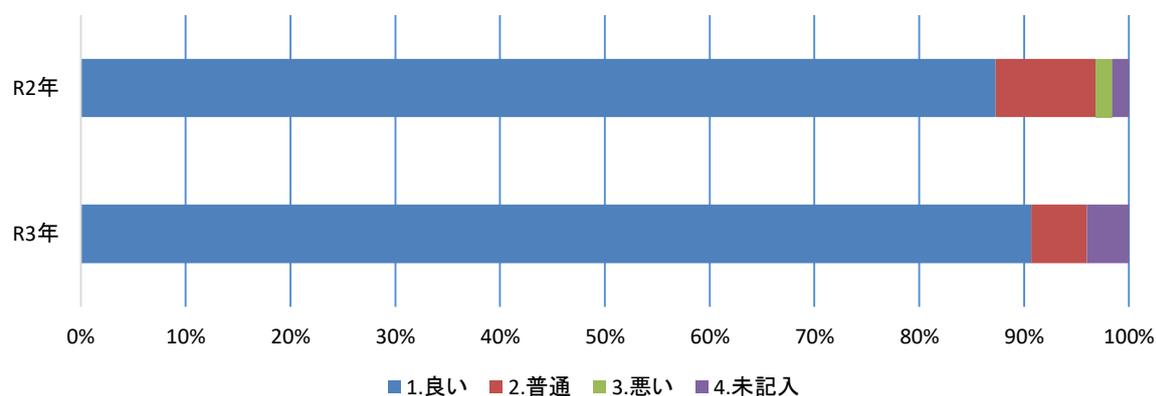
<看護師の対応について>

4) 看護師は、患者さん希望(ナースコール)にすみやかに対応した



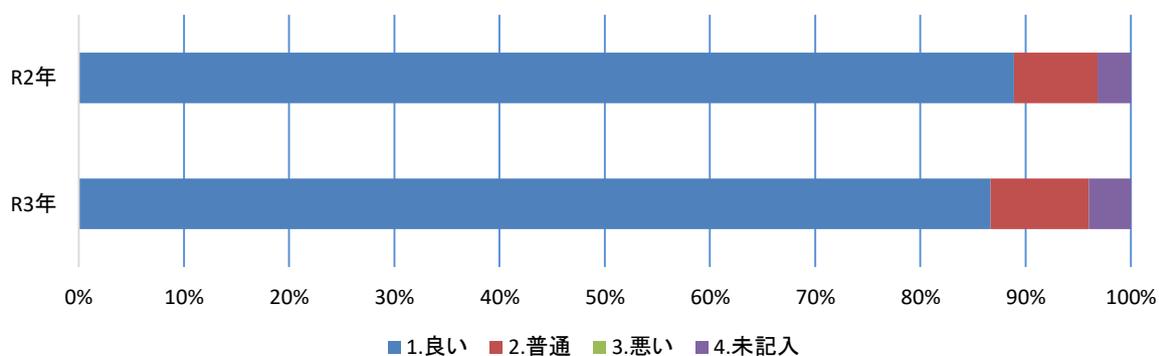
※良い69名、普通4名、悪い1名、未記入1名

5) 看護師は、必要な知識や技術に熟練していた



※良い68名、普通4名、未記入3名

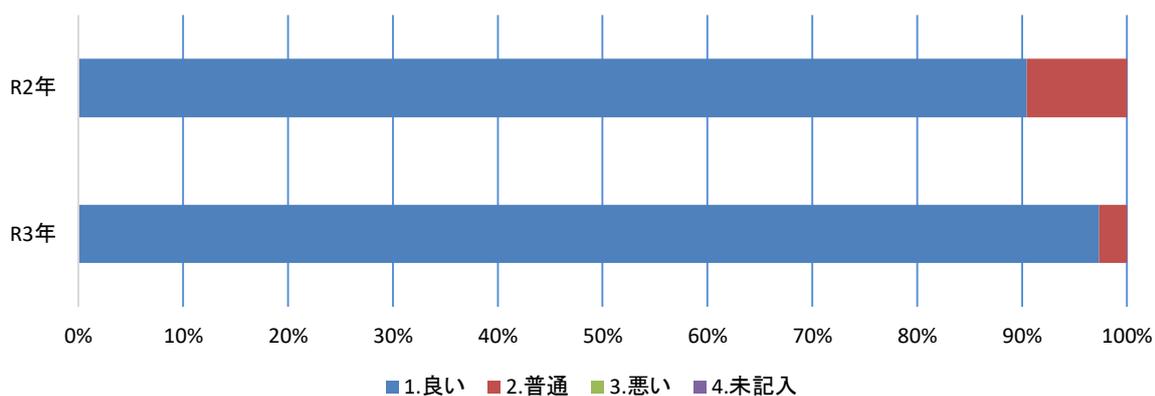
6) 看護師は、患者様が毎日の生活がなるべく快適になるように努めていた



※良い65名、普通7名、未記入3名

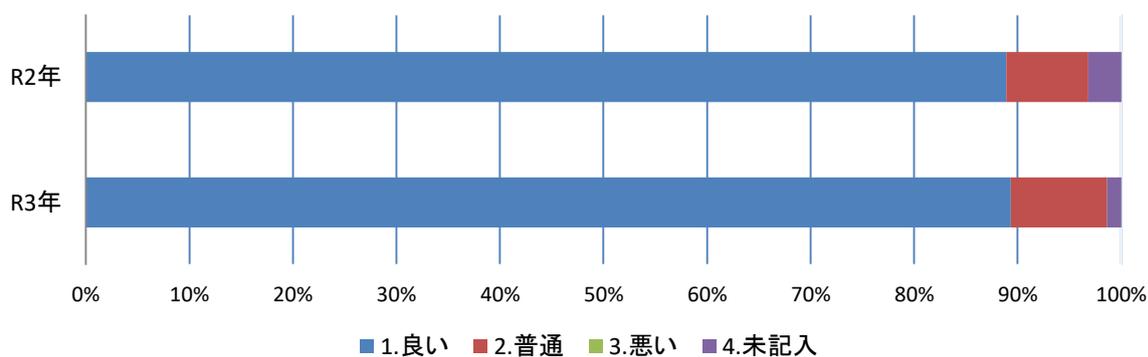
<患者様への精神的な配慮について>

7) 患者様の不安や心配をやわらげるように、スタッフは努めていた



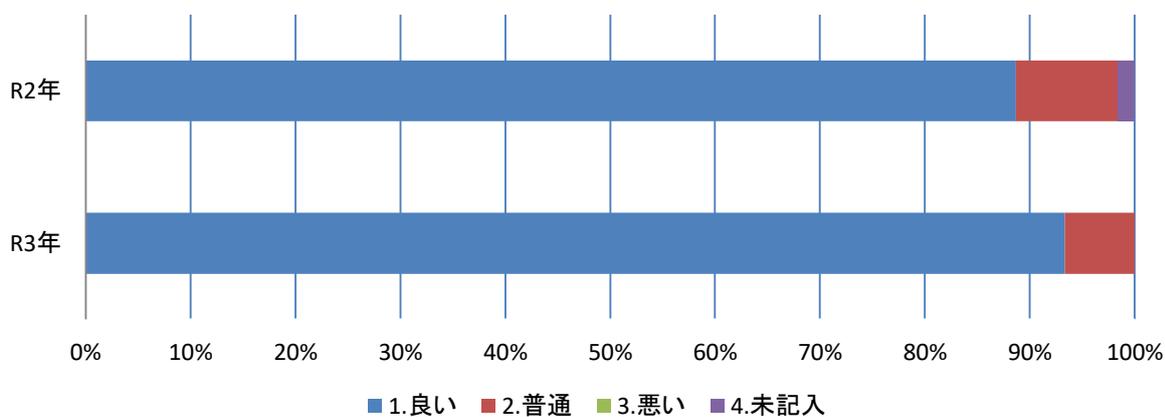
※良い73名、普通2名

8) 患者様の気分が落ち込んだときに、スタッフは適切に対応していた



※良い67名、普通7名、未記入1名

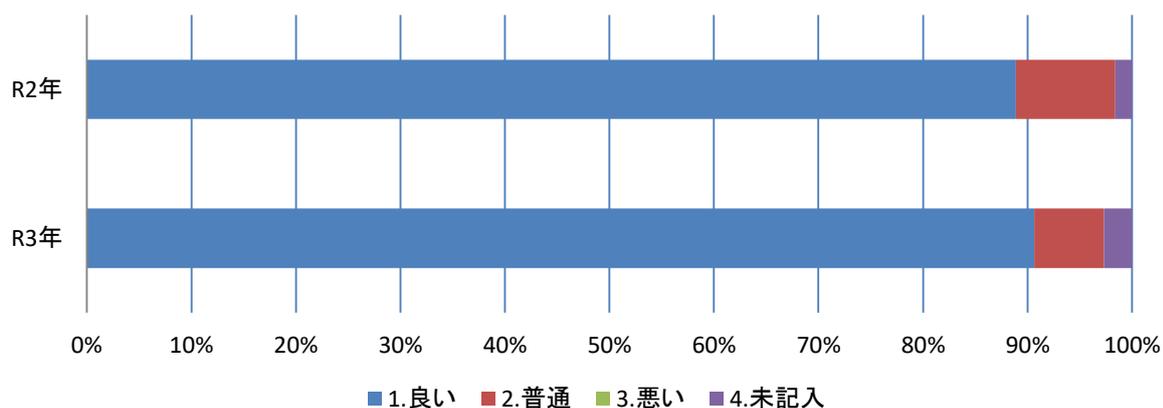
9) 患者様の希望がかなえられるようにスタッフは努力していた



※良い70名、普通5名

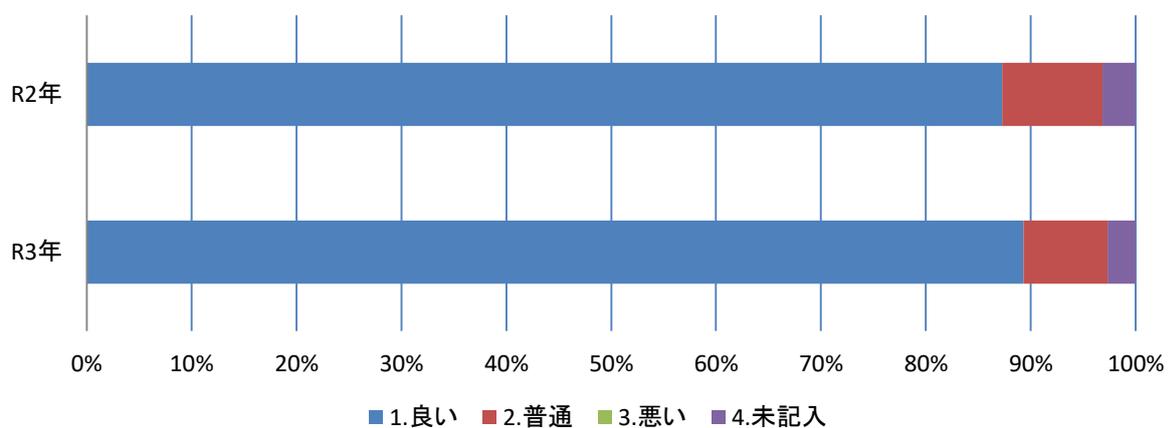
<医師から患者様への説明について>

10) 医師は、患者様に、現在の病状や治療内容について十分説明した



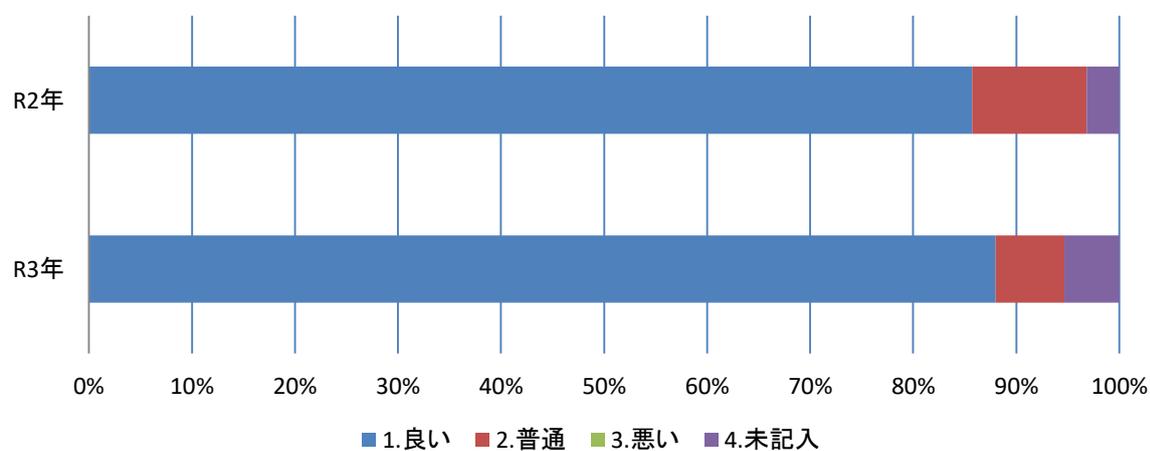
※良い68名、普通5名、未記入2名

11) 医師は、患者様に、将来の見通しについて十分説明した



※良い67名、普通6名、未記入2名

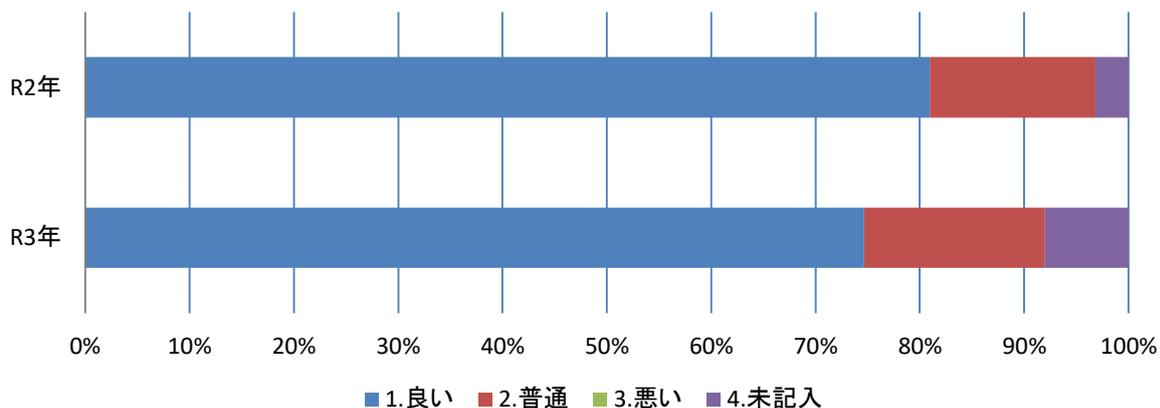
12) 治療の選択に患者様の希望が取り入れられるように配慮していた



※良い66名、普通5名、未記入4名

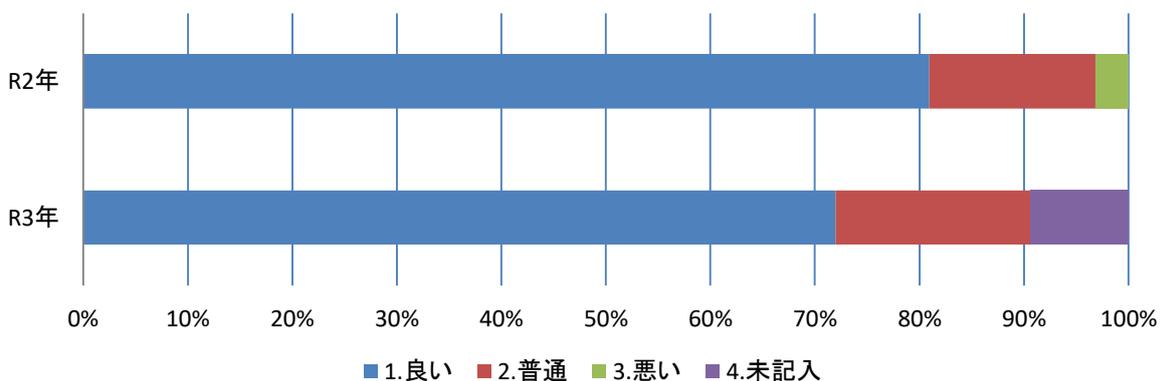
<設備について>

13) 病室は使い勝手がよく、快適だった



※良い56名、普通13名、未記入6名

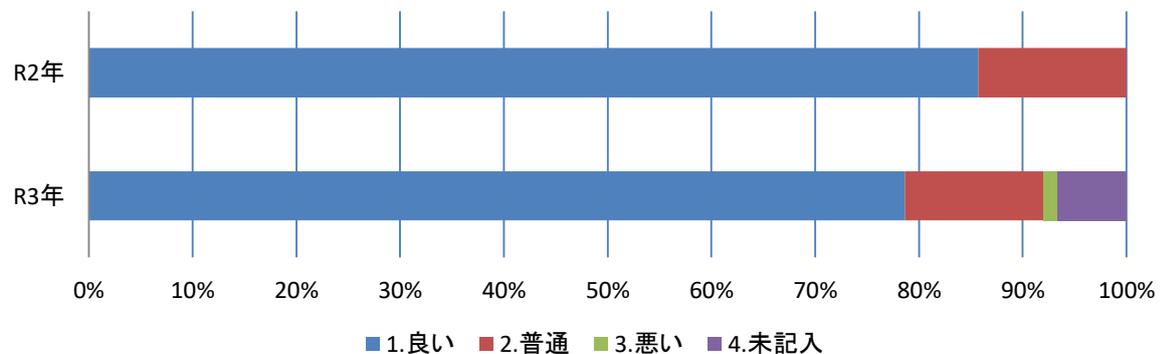
14) 防音が十分になされた



※良い54名、普通14名、未記入7名

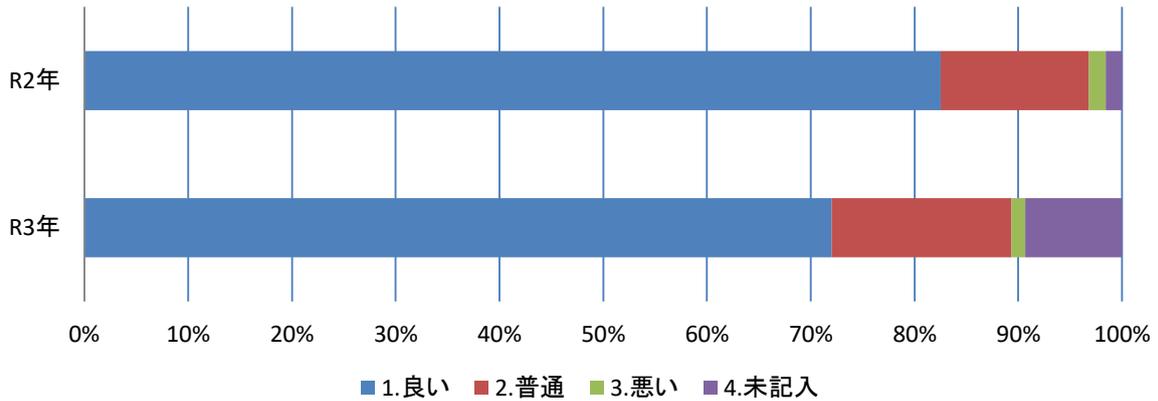
<ご家族への配慮について>

15) ご家族が健康を維持できるような配慮があった



※良い59名、普通10名、悪い1名、未記入5名

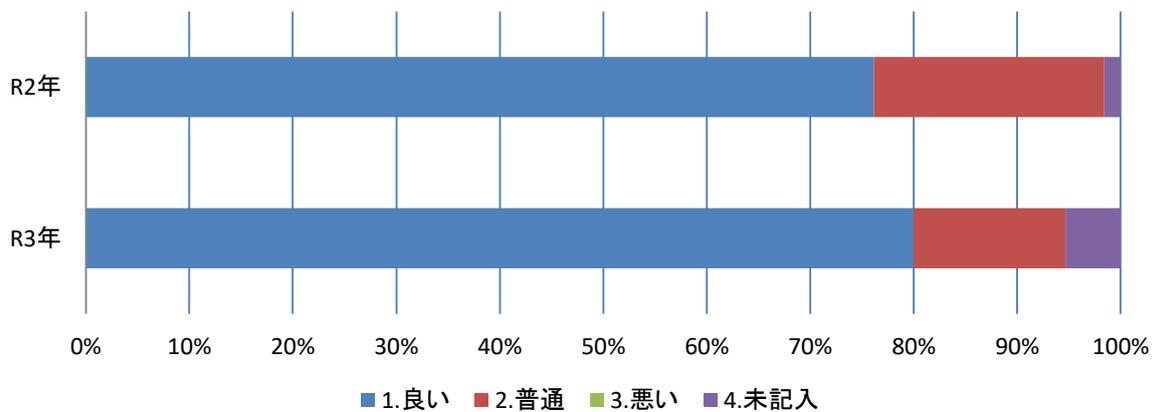
16) ご家族が自分の時間をもったり、仕事を続けられるような配慮があった



※良い54名、普通13名、悪い1名、未記入7名

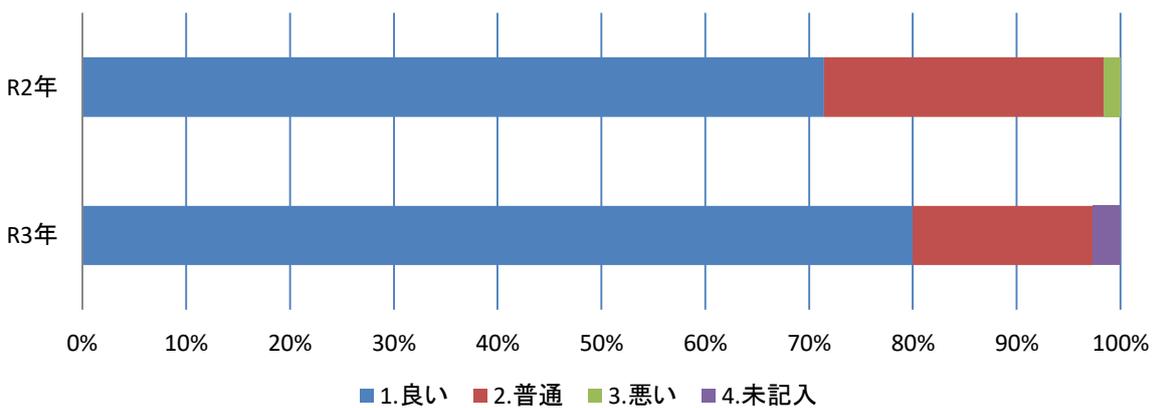
<費用について>

17) 費用の請求内容はわかりやすかった



※良い60名、普通11名、未記入4名

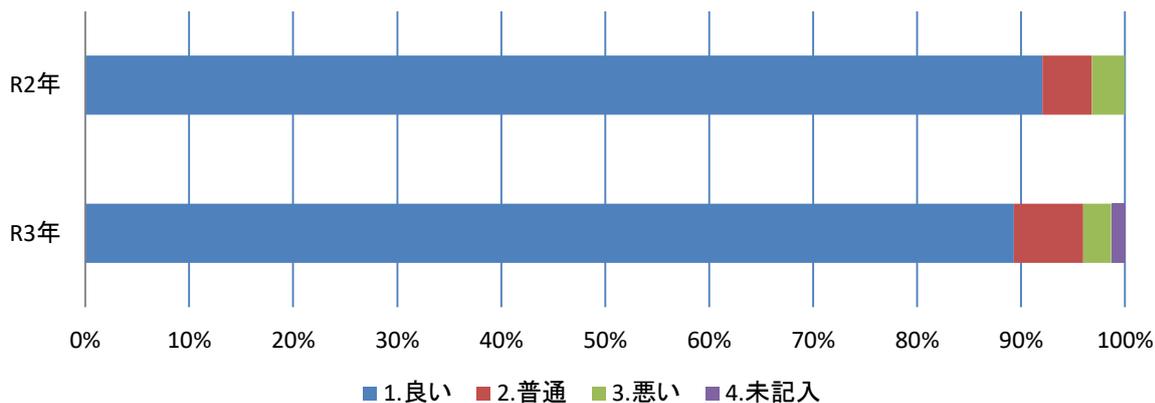
18) 支払った費用は妥当だった



※良い60名、普通13名、未記入2名

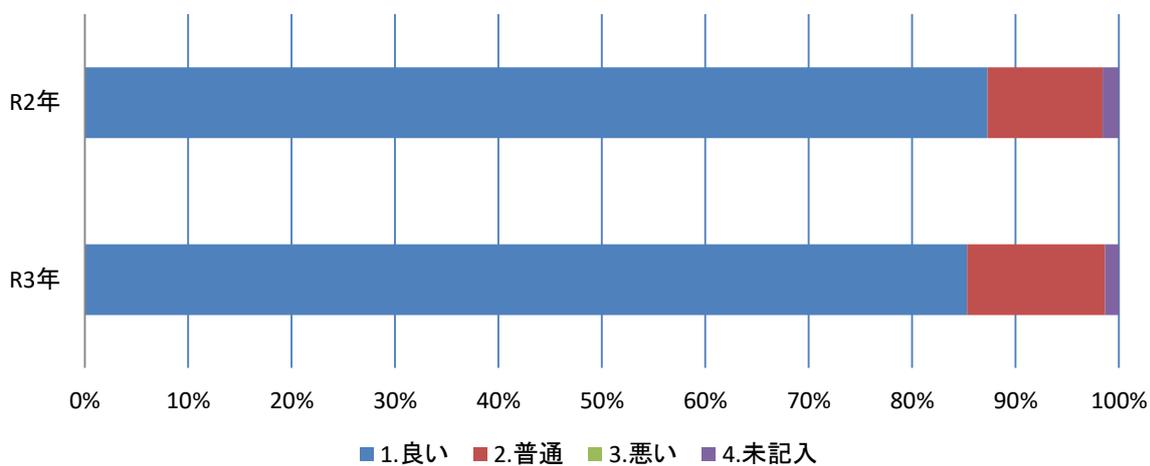
<入院（利用）について>

19) 必要な時に待たずに入院(利用)できた



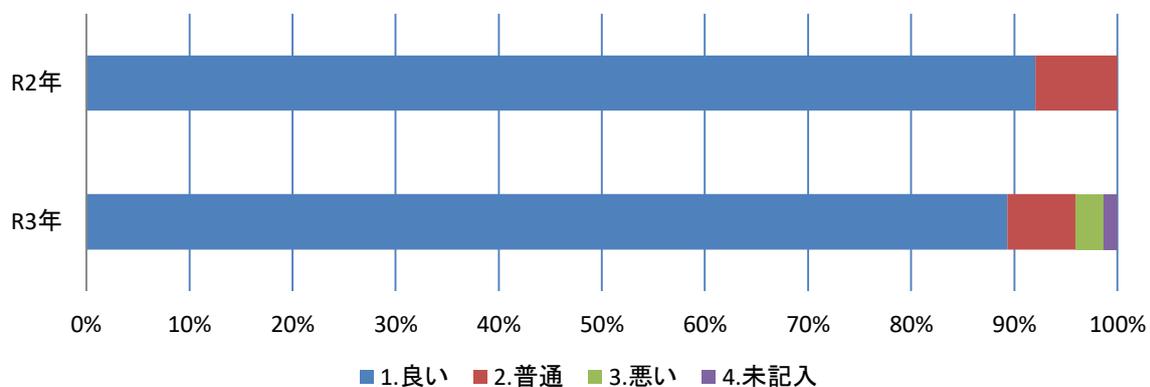
※良い67名、普通5名、悪い1名、未記入1名

20) 入院(利用)の手続きは簡単だった



※良い64名、普通10名、未記入1名

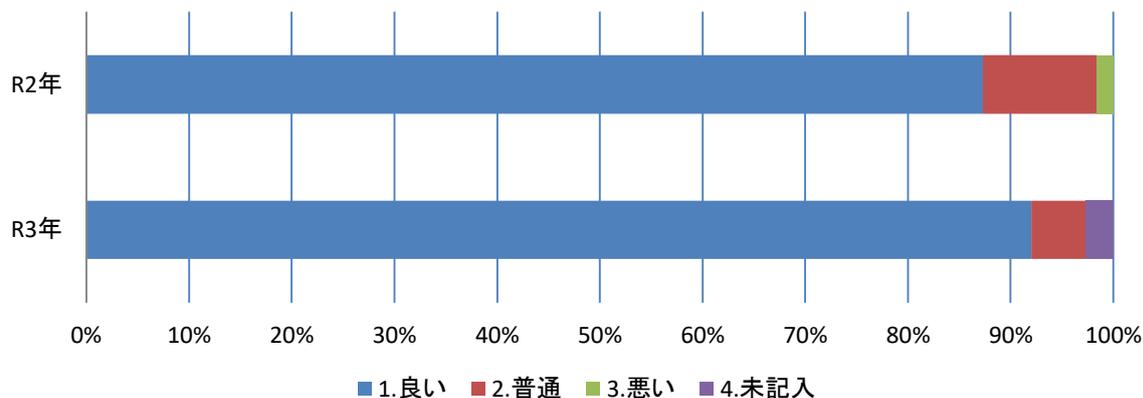
21) 患者様とご家族の意思にそった入院(利用)ができた



※良い67名、普通5名、悪い2名、未記入1名

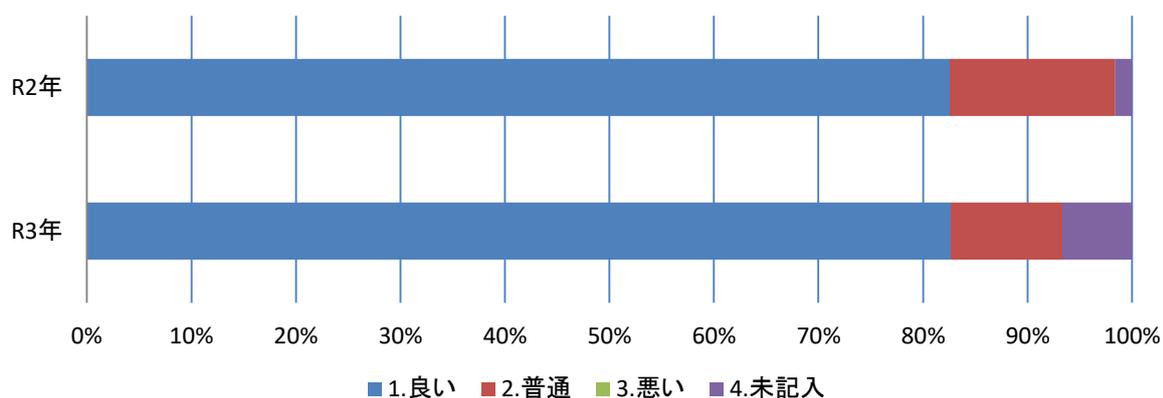
<連携や継続性について>

22) 医師や看護師などスタッフ同志の連携はよかった



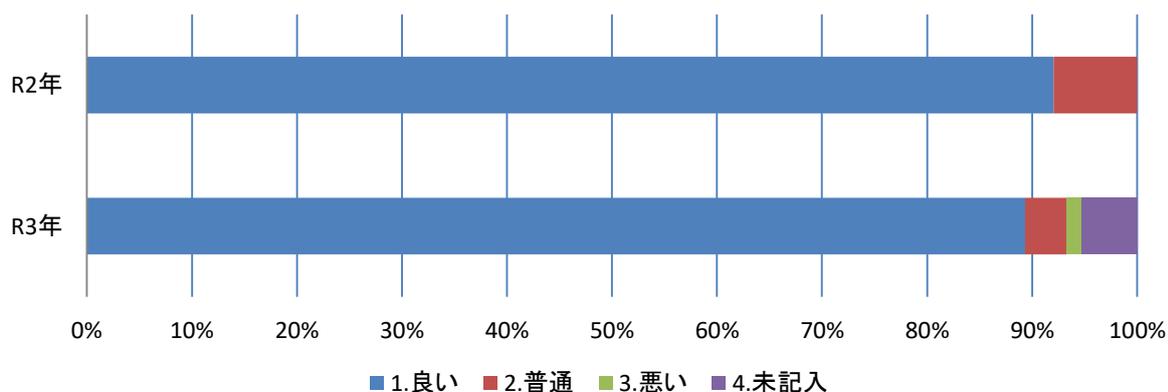
※良い69名、普通4名、未記入2名

23) 診療にあたる医師や看護師は固定していた



※良い62名、普通8名、未記入5名

24) 治療の方針や予定は、今までの病気の経過に十分配慮してたてられていた



※良い67名、普通3名、悪い1名、未記入4名