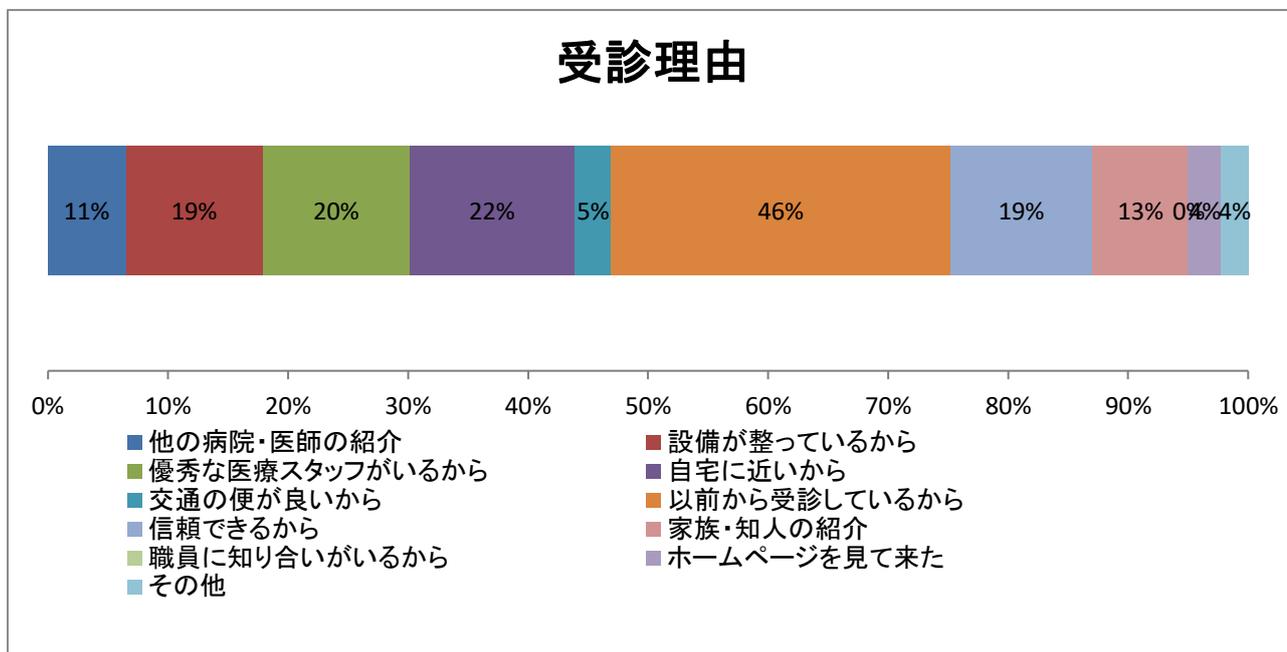
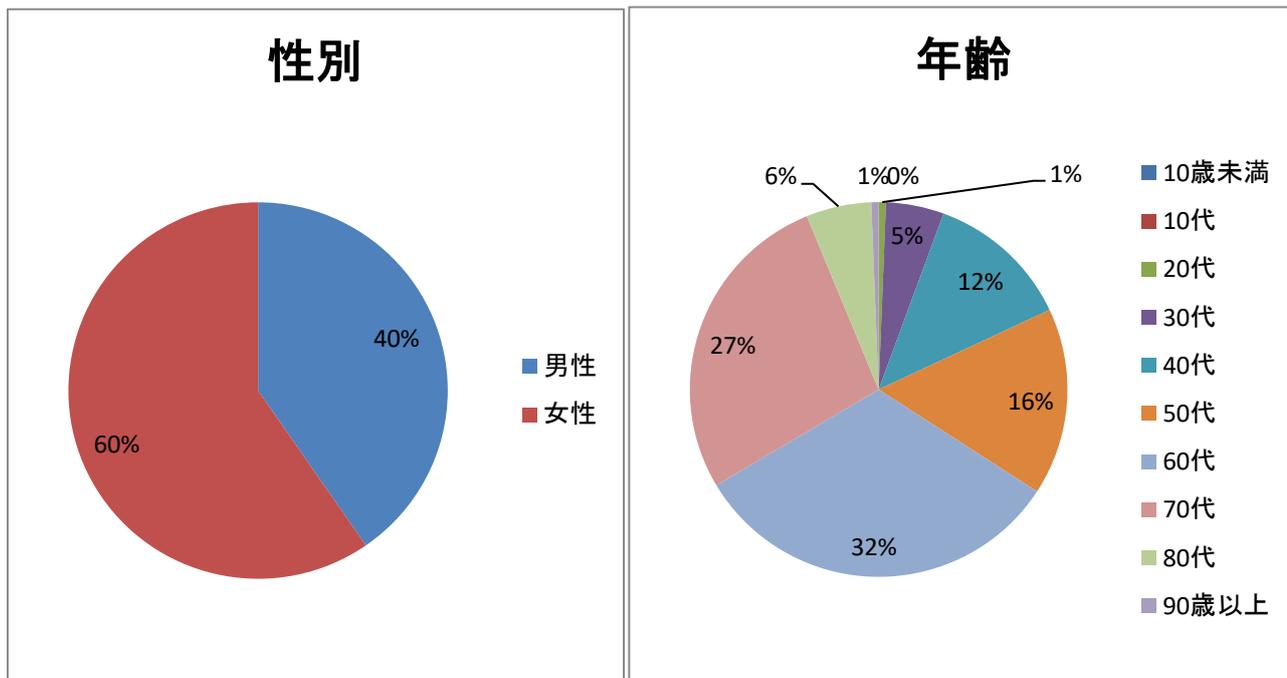
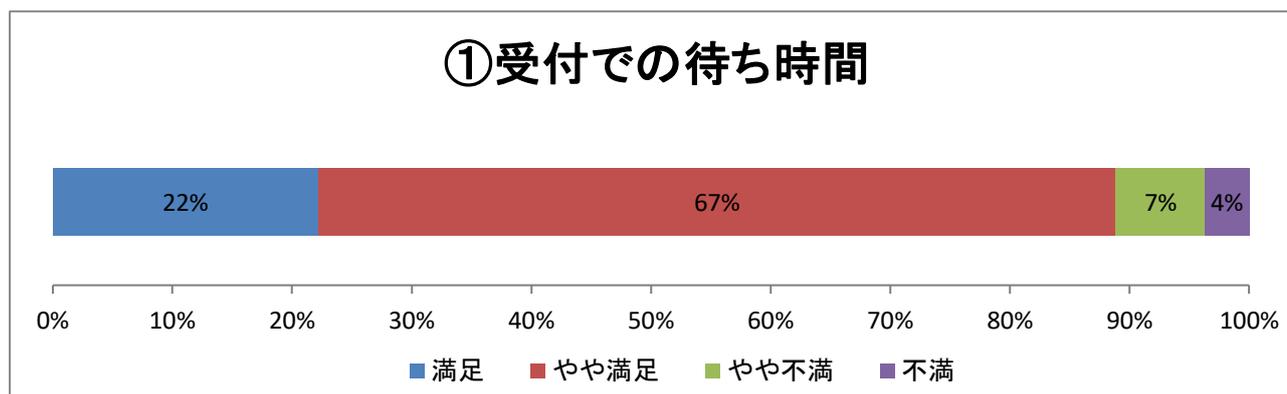


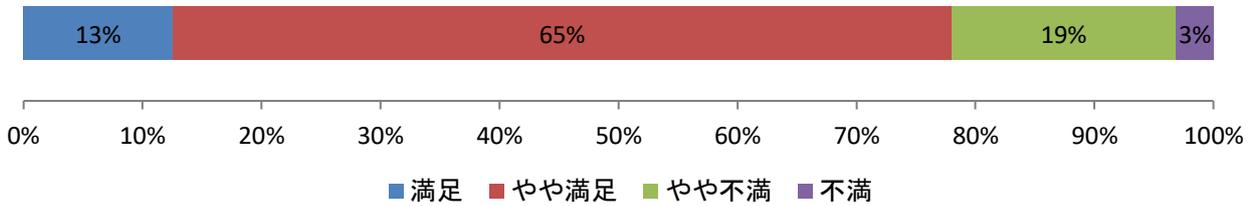
R3年10月 外来患者様満足度アンケート 集計結果



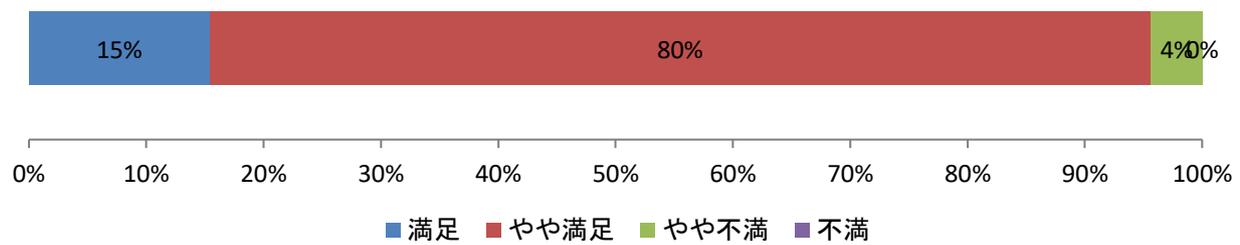
待ち時間の評価



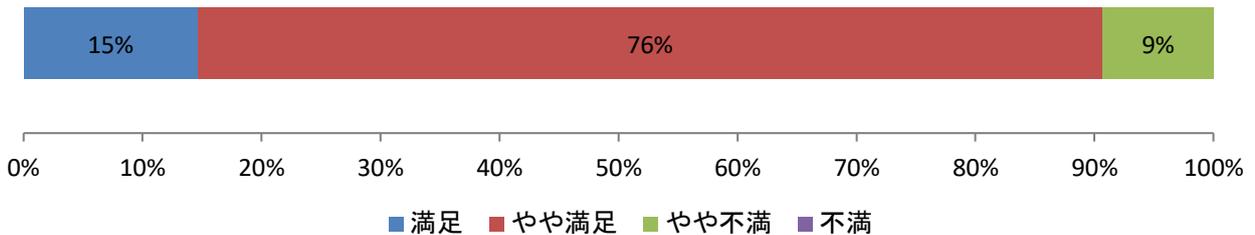
②診察室前での待ち時間



③検査での待ち時間

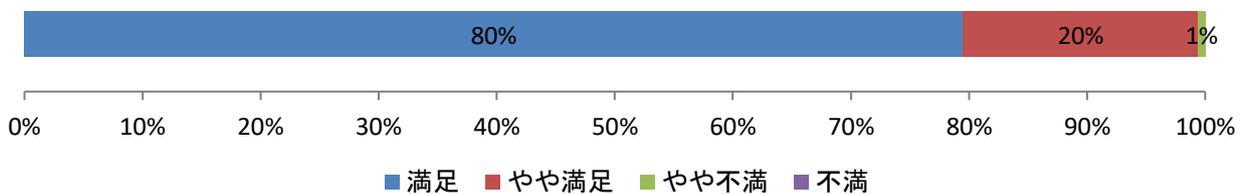


④会計前での待ち時間

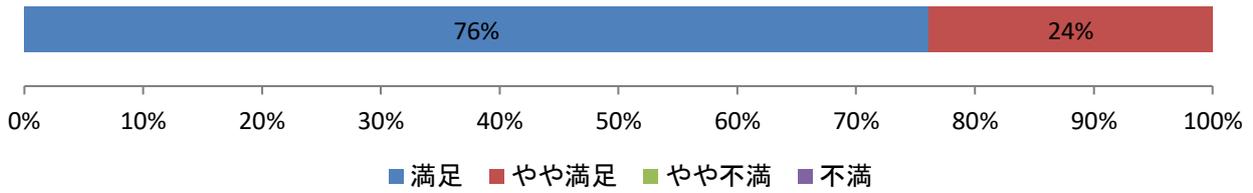


職員の評価

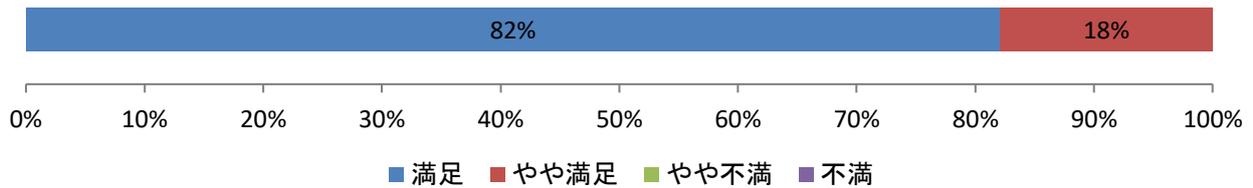
①態度、言葉遣い、身だしなみ



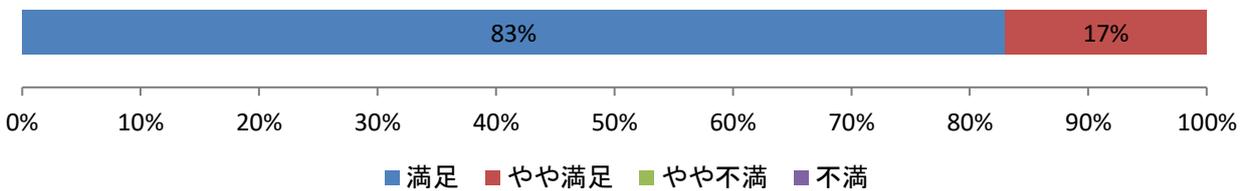
②受診手続きについての説明



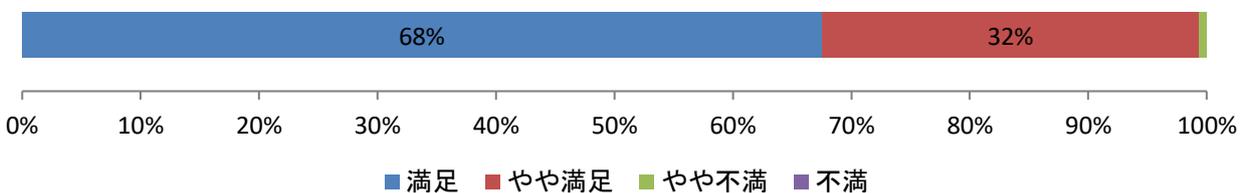
③検査や治療、症状の説明



④検査時の対応

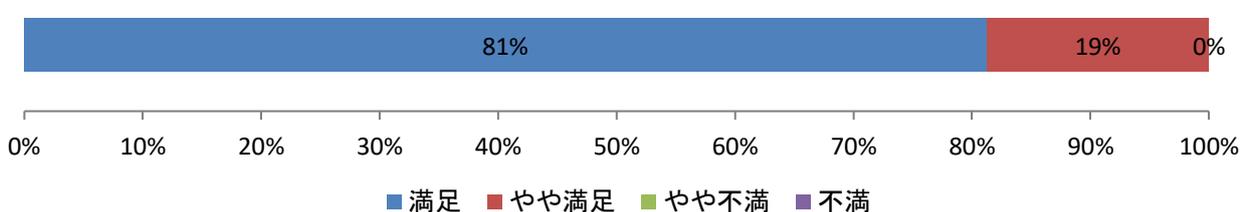


⑤患者様のプライバシー保護

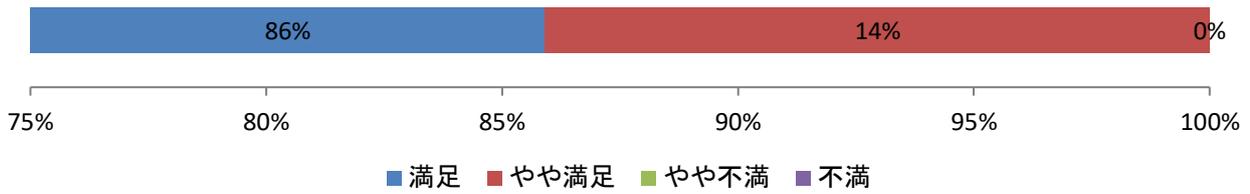


担当医師の評価

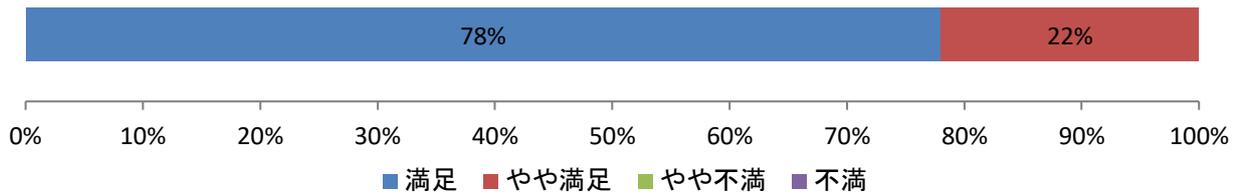
①態度、言葉遣い、身だしなみ



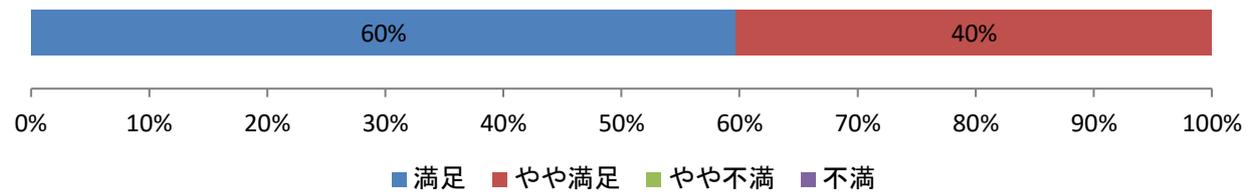
②検査や治療、症状の説明



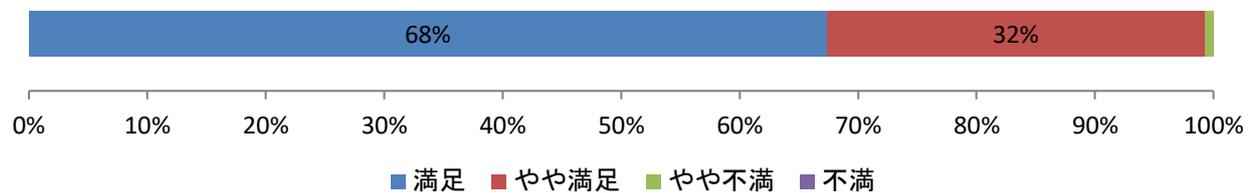
③検査や治療行為の応対



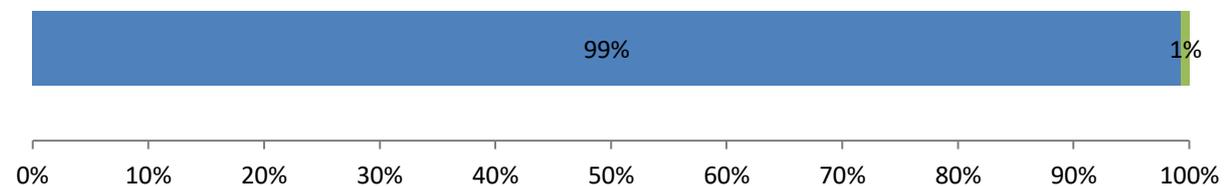
④日常療養生活についての説明



⑤患者様のプライバシー保護



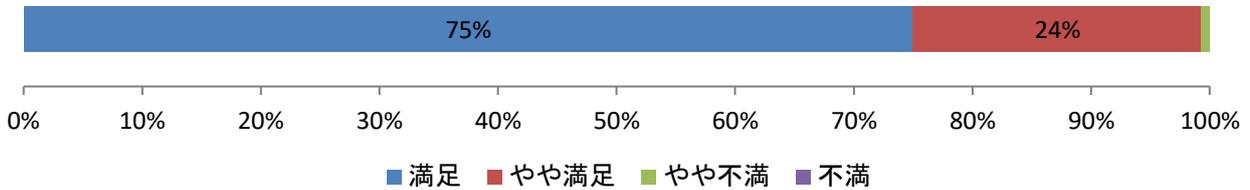
⑥医療方針に関する事前説明



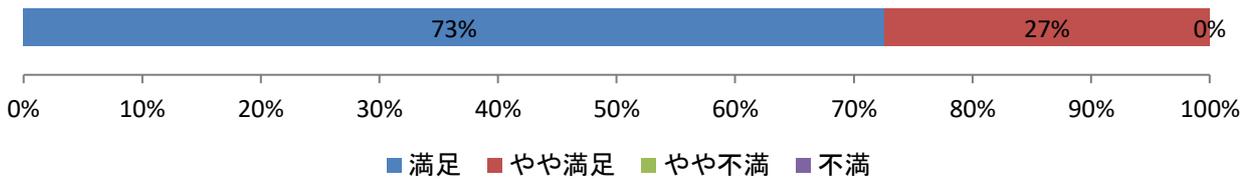
■ 理解できた ■ 理解できなかった ■ 説明はなかった

病院施設に対する評価

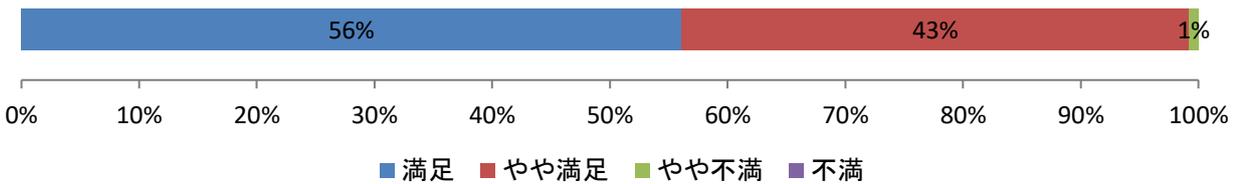
①病院全体の清潔感



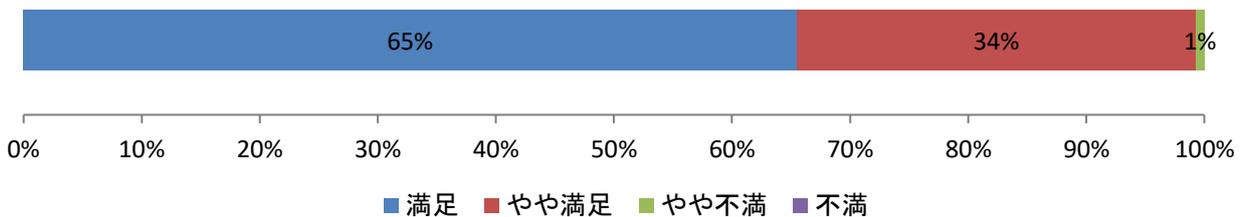
②トイレの清潔感



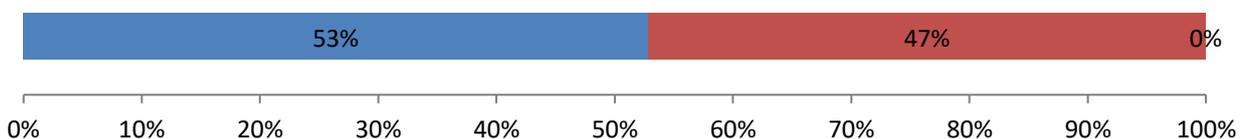
③案内・表示等の分かりやすさ



④院内の温度調節

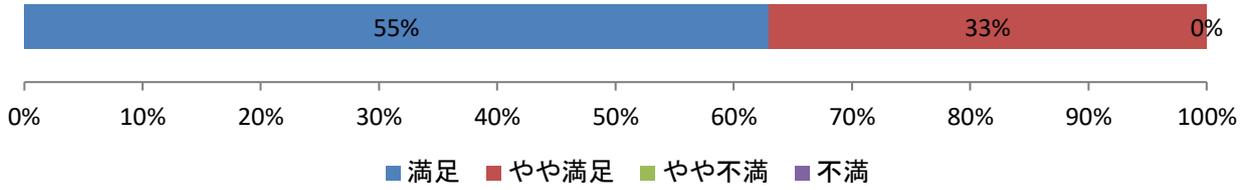


⑤待合室の雰囲気・広さ・椅子の数

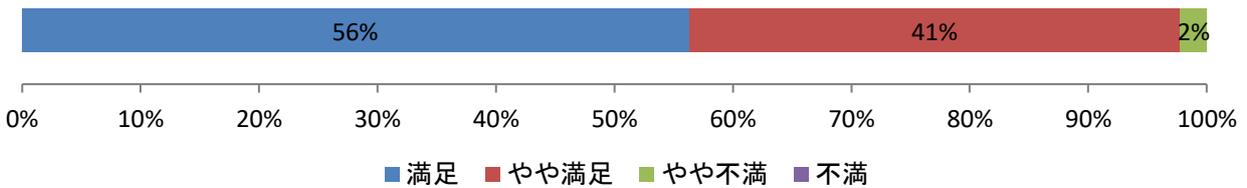


■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満

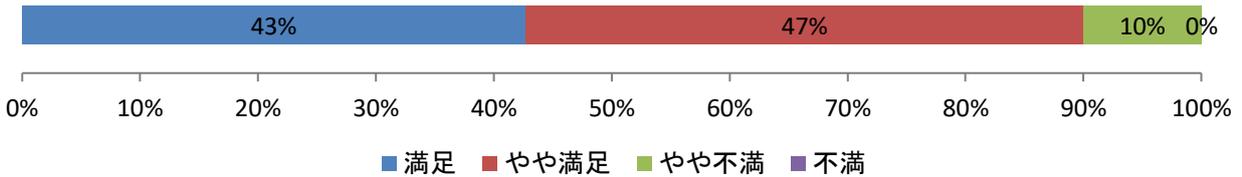
⑥防音設備の評価



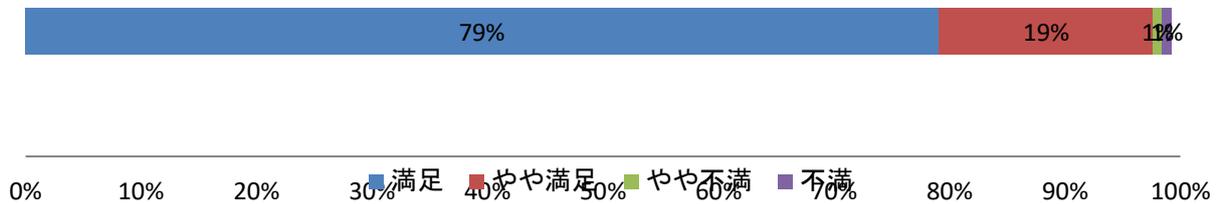
⑦駐車場の案内は分かりやすいか



⑧駐車場の車の止めやすさ



⑨コロナウイルス感染症対策



今後受診が必要な場合、当院へ再来院するか



○その他意見

- ・内科の先生の説明と治療と家での過ごし方をとても丁寧に教えてくださいました。
また、看護師さんの笑顔がとても素敵でした。
- ・採血後に気分が悪くなりベッドをかりた際看護師の声掛けや対応が易しく丁寧で、安心して休む。
- ・検査結果で不安な箇所を丁寧に説明して下さり、また褒めてもらえるので頑張ろうと思えます。
- ・第一駐車場がもう少し広いといいなと思います。
- ・受付や看護師さんを含め、非常に気持ちいい挨拶、対応して頂いていると思います。
- ・10年前に入院しましたが大変良かったです。
- ・スタッフ全員が親切で気持ちよく入院生活が送れました。
- ・掃除スタッフもとても良く、縁の下の力持ちです！
- ・不安で病院に来ているので優しく笑顔のある看護師さんには感謝しています。素っ気ない方もい
- ・待合室のテレビが少し大きければいいと思います。後ろの方が見えにくい。
- ・医師の説明が分かりやすかった。
- ・駐車場に障害者用の駐車スペースをつくってほしい。遠いから歩いて行くのが大変だから。
- ・スタッフの皆さん対応がとても優しく感じました。
- ・診察台のベッドがもう少し柔らかければありがたいです。
- ・全体的に印象がいいです。
- ・先生の対応がすごく良く、スタッフ、レントゲンの方の言葉遣いがすごく良かったです。
- ・予約時間より早く来たのに、予約時間まで待たされるのはどうにかならないか。
- ・検査だけなのに待ち時間が長すぎる。もう少しスムーズに行って欲しい。
- ・治療方針の説明等が分かりやすくありがたいです。
- ・出来る限り、時間のロスがないように採血、検査からの診察になると助かります。
- ・会計までが遅い。
- ・予約時間から1時間以上の待ちが多い。
- ・待合室のトイレの戸が押すタイプなので入りにくい。
- ・検査内容を詳しく見て頂いて安心します。